

Inschrijfvoorwaarden LSSO Opleidingen

1. U schrijft zich in voor een opleiding of cursus bij LSSO Opleidingen door aanmelding via de site www.lssso-opleidingen.nl of www.dekantooropleider.nl (hierna te noemen 'de site'). Door uw inschrijving verklaart u zich akkoord met deze inschrijfvoorwaarden en de gegevens betreffende uw opleiding of cursus op de site.
2. Betaling van de cursus is onderdeel van de inschrijfprocedure en vindt direct bij inschrijving plaats (tenzij gekozen wordt voor betaling door werkgever of instantie; zie artikel 3). De prijzen die op de site worden vermeld, zijn inclusief de toegang tot de digitale leeromgeving, waaronder alle zaken die genoemd zijn onder de noemer 'basispakket'. De prijzen zijn vrij van BTW en exclusief examengeld. De hoogte van het examengeld wordt bepaald door de examinerende instelling.
3. Indien bij aanmelding gekozen wordt voor betaling door werkgever of andere instantie (hierna te noemen 'derde'), wordt de inschrijving voltooid. Er ontstaat dan echter pas recht op toegang tot de digitale leeromgeving of op toezending van optioneel gekozen artikelen, nadat het cursusgeld is voldaan door derde.
4. Toegang tot de digitale leeromgeving wordt uitsluitend verstrekt voor cursussen of opleidingen waarvoor de betaling is geschied.
5. Inschrijving door minderjarige cursisten wordt geacht te zijn gedaan met medeweten en in opdracht van ouder(s), voogd(en) of verzorger(s).
6. Opleidingen en cursussen van LSSO Opleidingen gaan altijd door, voor zover het gaat om lopende opleidingen die op de site vermeld staan. LSSO Opleidingen behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden af te wijken van de geplande invoering van nieuwe opleidingen, die op de site aangekondigd worden.
7. Betaling in termijnen is niet mogelijk. Wel kan altijd gekozen worden voor aanmelding per cursus (module) of enkele cursussen, in plaats van aanmelding voor de gehele opleiding. Bij aanmelding per cursus wordt geen toeslag op het lesgeld gelegd ten opzichte van aanmelding voor een opleiding.
8. Restitutie van cursusgeld voor cursussen of opleidingen waarvoor al een toegangscode tot de digitale leeromgeving is verstrekt, is niet mogelijk. U kiest bij de voltooiing van uw inschrijving uit twee opties: u ziet af van de wettelijke bedenktijd en ontvangt toegangscode en lesmateriaal direct na betaling, of u maakt gebruik van de bedenktijd van 14 dagen en ontvangt toegangscode en lesmateriaal 14 dagen na betaling.
9. De toegangscode tot het digitale platform geven 121 dagen (ca. 4 maanden) toegang tot het digitale lesboek. Deze termijn gaat pas in na activatie van de code. Na aanschaf heeft de cursist een jaar de tijd om de cursus te activeren. Is de cursus een jaar na aanschaf nog niet geactiveerd, dan vervalt het recht van deelname, tenzij LSSO Opleidingen beslist de cursist alsnog recht van toegang te geven.
10. Verlenging van de studietijd is altijd mogelijk (binnen de in artikel 9 gestelde termijn van een jaar na aanschaf) tegen bijbetaling van het tarief, dat geldt voor de verlenging van de geldigheidsduur van de cursussen. Dit tarief worden op de site vermeld.
11. Indien op de site een foutieve prijs vermeld staat, die zodanig afwijkt van de normaal gebruikelijke prijzen, dat de inschrijver had kunnen begrijpen dat het om een fout moet gaan, is LSSO Opleidingen gerechtigd alsnog de juiste prijs te berekenen. De inschrijver, die hier niet mee akkoord gaat, heeft het recht van inschrijving af te zien en krijgt betaald lesgeld gerestitueerd.
12. LSSO Opleidingen bindt zich om de cursist een goede studiebegeleiding te geven, die bestaat uit een aantal af te spreken begeleidingsgesprekken die telefonisch of via Zoom zullen plaatsvinden. Het aantal begeleidingsgesprekken waar de cursist recht op heeft is minimaal 1 per maand.
13. De cursist is persoonlijk verantwoordelijk voor tijdige aanmelding c.q. inschrijving bij de instantie die het betreffende examen afneemt. LSSO Opleidingen draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.
14. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de cursusleiding. Tegen deze beslissing kan de cursist bezwaar maken volgens de regels van de klachtenprocedure. Het klachtenreglement van LSSO Opleidingen geeft aan dat klachten, die in gezamenlijk overleg niet kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan een geschillencommissie. De geschillencommissie neemt dan een bindend besluit.